

**ПОЧЕМУ** Анастасия выбрала профессию соцработника? Ведь перед выпускницей одной из школ Кемеровской области, "круглой" отличницы, двери всех вузов были открыты.

- Я всегда знала, что хочу получить специальность, которая предусматривает общение с людьми. В школе очень нравилось организовывать разные мероприятия, делать жизнь окружающих более насыщенной и интересной. С коммуникациями у меня проблем точно не было, - с улыбкой вспоминает Анастасия Михайловна. - При выборе профессии руководствовалась желанием приносить максимальную пользу людям. В Томском университете как раз открыли факультет "Социальная работа". "То, что надо", - решила я. Как показало время, интуиция не подвела.

В Томске студентка Воротникова не только успешно осилила учебную программу, но и познакомилась с будущим мужем. Её "половинка" жила в Мегионе. Чтобы побольше узнать о северном городе, Анастасия решила проходить преддипломную практику в Мегионском комплексном центре социального обслуживания населения. И всё здесь пришлось ей по душе: город, коллектив, работа. Понравилось настолько, что девушка с нетерпением ждала защиты диплома, чтобы быстрее вернуться в Мегион и приступить к трудовой деятельности. Так и получилось. В 2006 году Анастасия Воротникова стала частью дружной команды Управления социальной защиты населения.

С тех пор прошло 16 лет. За это время у специалиста отдела реализации соцпрограмм даже мысли не возникало о другой работе. В таких случаях говорят: человек на своём месте. А "место" это непростое, требующее не только знаний законов и нормативных документов, но и особых личностных качеств: доброты, понимания, сопереживания, одним словом - полной душевной отдачи.

Среди многочисленных обязанностей Анастасии Воротниковой: приём горожан, составление индивидуальных программ предоставления им социальных услуг, оформление сертификатов на приобретение технических средств реабилитации. Обращаются к ней за помощью инвалиды, пожилые, дети-инвалиды и другие категории людей, нуждающихся в получении соцслужб.

- Приходит человек на приём, волнуется. От этого иногда и объяснить не может, что ему нужно. Да и не всегда знает о том, какие ус-



**"Здравствуйте!" - в это слово, которое каждый из нас произносит по несколько раз в день, сотрудница Управления социальной защиты населения по городу Мегиону Анастасия Воротникова вкладывает особый смысл. Главный специалист отдела реализации социальных программ подбирает обратившимся к ней горожанам индивидуальные "наборы услуг" и всей душой желает, чтобы оздоровительные мероприятия дали положительный эффект.**

луги может получить. Рассказываю, уточняю, объясняю, - говорит Анастасия Михайловна. - Каждый человек - со своей историей, своей проблемой, своей болью. Пропускаю всё это через себя, стараюсь вникнуть в подробности. По-другому просто не умею. И дело тут не в праздном любопытстве. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимает комиссия. От меня зависит документальное обоснование такого права. Это не всегда на первый взгляд очевид-

но. В таких случаях я многократно анализирую ситуацию. Бывает, что думаю об этом до поздней ночи. А когда нахожу решение, утром бегу на работу, чтобы быстрее сделать всё от меня зависящее. После этого звоню человеку, сообщая добрую новость.

За три года Анастасией Михайловной разработано более 4000 индивидуальных программ предоставления социальных услуг, в текущем, 2022-м - уже около тысячи. А это значит, что столько же горожан с серьёзными

проблемами здоровья поправили его в реабилитационных центрах Югры или получили помощь на дому. Кроме этого, главный специалист отдела реализации социальных программ оформляет сертификаты на приобретение технических средств реабилитации. Ведь кому-то из горожан инвалидная коляска нужна, кому-то многофункциональная кровать... С 2017 года всё необходимое оборудование нуждающийся может приобрести самостоятельно. Но как не растеряться в предложениях, куда обратиться? По этим вопросам Анастасия Михайловна всегда готова проконсультировать. Помогает не только советом. К примеру, был период, когда для приобретения средств реабилитации мегионцам приходилось ездить в Нижневартовск. Но не каждый инвалид (тем более одинокий) может добраться в соседний город. Воротникова связалась с поставщиком и наладила работу так, чтобы столь необходимые людям средства доставляли в наш город. Конечно, такая "логистика" не входит в обязанности главного специалиста. Но на вопрос, почему она делает подобные поступки, отвечает: "А как иначе? Можешь помочь - сделай это".

Доброжелательность, открытость, внимательность, желание понять и поддержать... Так определяют основные качества Анастасии Воротниковой коллеги по работе. За высокое профессиональное мастерство, многолетний добросовестный труд она удостоилась Благодарности Департамента социального развития ХМАО-Югры, Почётной грамоты Думы Мегиона. Заслуженная оценка труда всегда приятна. Но всё же главная награда для сотрудницы управления соцзащиты - слова благодарности от людей, которые обратились к ней за помощью.

- Когда у человека есть проблемы, он далеко не всегда готов любезничать. Я стараюсь понять его состояние, - делится Анастасия Михайловна. - Помню, приходил как-то дедушка. Нервничал, ругался. Постаралась всё ему разъяснить, подобрать нужную программу реабилитации и направить на оздоровление... Прошёл месяц. Заходит в кабинет знакомый дедушка. "Наверное, снова что-то не так", - подумала про себя, но виду не подала, улыбнулась. "Здравствуйте! Как у вас дела?" - заинтересовалась. А в ответ: "Отлично! Вы мне так помогли! Специально зашёл поблагодарить. Спасибо огромное!" Разве может быть что-то приятнее этих слов?..