

"Золотые" женщины

**Владимир
ПЕЩУК**

ТАК сложилось, что я не частый гость магазина "Мегион". Но когда случается туда попасть, по какой-то неведомой причине ноги сразу несут тебя прямо, не сворачивая в сторону, к дальнему прилавку, который своим блеском и светом привлекает к себе. Это отдел "Подарки": здесь украшения из драгоценных металлов, косметика и парфюмерия, сувениры и многое другое. Но самое главное, у этих витрин всегда оживлённо. Продавцы, улыбаясь и показывая товар, разговаривают с покупателями, как с хорошими соседями, под домашнему. Причём лица сияют у всех. И такое ощущение, что в этих лицах и глазах отражается вся "красота", разложенная под стеклом витрин и расставленная на стеклянных стеллажах. И от этого как-то сразу становится теплее на душе, особенно, если несколько минут назад настроение было не "очень"... Первая мысль, которая пришла в голову: "Счастливые "золотые" женщины!" А затем случай дал возможность ближе познакомиться с продавцами. На этот раз сюда меня привело редакторское задание - написать о лучших работниках торговли. Ими как раз и оказались Зоя Глебова и Светлана Терещенко, продавцы отдела "Золото и подарки" магазина "Мегион" ООО "Союзсервис".

- Мы работаем в магазине со дня его открытия, с этого дня прошло 20 лет, - начали рассказывать напарницы. - В отделе "Подарки" они работают со дня основания и неразлучны до сих пор.

И дальше разговор пошёл о профессии продавца, о благодарных и скандальных покупателях, о главном в работе...

- Если бы пришлось заново выбирать профессию, я, конечно, без раздумий выбрала бы эту же работу, потому что она очень интересная, - говорит Светлана Николаевна. - Главное "оружие" в нашей работе - улыбка. Она способна поднять настроение уставшему угрюмому



Зоя Глебова и Светлана Терещенко работают в магазине «Мегион» уже 20 лет

покупателю или смягчить агрессивного клиента. А ведь люди, которые приходят к нам за покупками, очень разные. Поэтому своим коллегам я желаю в первую очередь терпения и уважения к покупателям, всегда встречать людей с улыбкой.

Зоя Глебова солидарна со словами своей напарницы и коллеги, с которой работает вместе долгие годы.

- Я не мыслю себя в другой профессии. Наша работа непростая, но по-своему интересная. Каждый день мы общаемся с людьми. И чтобы торговля шла успешно, приходится не только хорошо считать деньги, но и быть психологом, - рассказывает Зоя Николаевна. - Откровенно говоря, за все годы работы я встречала

только благодарных покупателей. За это время, наверно, все мегионцы побывали в нашем магазине и знают продавцов в лицо. И когда на улице с тобой здороваются незнакомые люди, с искренними улыбками на лицах, это не только приятно, но и говорит о том, что тебя помнят и твою работу ценят.

Своим коллегам я желаю здоровья, здоровья и ещё раз здоровья, а покупателям говорю: "Мы вас ждём! Мы всегда рады вас видеть!"

Сегодня, в преддверии профессионального праздника, Зоя Глебова и Светлана Терещенко за многолетний безупречный труд и профессионализм награждены Благодарственными письмами главы города Михаила Игитова.