

К услугам ЦБС претензий нет!

НЕОБЫЧНОЕ мероприятие организовали работники Центральной библиотеки - день информации "Ваши права, потребитель".

- Изучив запросы, с которыми читатели обращаются в центр общественного доступа социально значимой информации библиотеки, мы определили некоторую закономерность: добрая часть вопросов касалась защиты прав потребителей, - рассказывает заведующая библиографическим отделом Светлана Львовская. - А если людей это интересует, то почему бы ни дать им полную информацию?!

И сделать это работники библиотеки решили, действительно, на "все сто".

Специалист отдела по развитию потребительского рынка и поддержке предпри-

нимательства городской администрации Алёна Московец подробно рассказала горожанам о правах потребителей и ответила на все вопросы: о том, как правильно оформить претензию, как "письменно" выразить свои недовольства качеством парикмахерских или медицинских услуг, какие товары не подлежат обмену... На все "как", "кому" и "почему" пришедшие на встречу получили компетентные ответы.

Не менее интересной оказалась и презентация библиографа Елены Калижниковой, которая провела "Интернет-экскурсию" по основным сайтам, направленным на защиту прав потребителей: Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (www.rospotrebnadzor.ru), Управления

Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому АО - Югре (www.86.rospotrebnadzor.ru), Союза потребителей Российской Федерации (www.potrebitel.net), Общества защиты прав потребителей "Общественный контроль" (www.ozpp.ru) и т.д.

Тем из горожан, кто собрался приобрести домой новый компьютер, программист центральной библиотеки Андрей Булыгин рассказал о том, как правильно его выбрать. А в поддержку всех этих интересных рассказов библиотекари организовали выставку газетно-журнальных публикаций о защите потребительских прав.

Одним словом, читатели "вооружи-



лись" мощным арсеналом знаний, и к качеству информационной услуги, предоставленной работниками библиотеки, у них уж точно претензий не было.

**Ирина
БОЙКО**