

Человек большой души

**Владимир
ПЕЩУК**

8 ИЮНЯ работники социальной защиты населения будут отмечать профессиональный праздник. В силу своих обязанностей им часто приходится сталкиваться с людьми, чья жизнь незаслуженно обидела, обделила, которым элементарно не хватает средств на жизнь, которые заслужили дополнительную помощь и заботу государства. И всем им нужны понимание и участие. Работёнка, скажем, не из лёгких. Поэтому работают в социальной сфере в подавляющем большинстве - женщины. Именно на их плечи ложатся психологические и физические нагрузки, ответственность. Их стараниями облегчается боль, скрашивается одиночество, преобразуется жизнь больных людей. Среди таких работников, которые «принимают удар на себя», Алла Геннадьевна Фаюршина, заведующая консультативным отделением БУ ХМАО-Югры "Комплексный центр социального обслуживания населения "Гармония". Уже 14 лет она работает в этой сфере. По образованию - учитель начальных классов, она считает, что в нынешней профессии очень много общего с работой педагога.

- Я, как декабристка, приехала сюда за мужем из Башкирии в 2000-м году. В школе мест не было, и решила пойти в социальную сферу. Мне было легко влиться в работу, когда я была принята воспитателем социально-реабилитационного Центра для детей и подростков, - рассказывает Алла Геннадьевна. - А воспитатель, педагог - это синонимы, тем более был опыт работы с детьми в школе. Главная задача состояла в том, чтобы создать условия для возвращения ребёнка в семью. Работа велась и с образовательными учреждениями, и с управлением опеки и попечительства, и с комиссией по делам несовершеннолетних. Только при таком тесном взаимодействии эта задача была выполнима.

Шло время, Алла Фаюршина, став опытным специалистом, продвигалась по служебной лестнице. Так она возглавила консультативное отделение Центра "Гармония".

- В нашем отделении работа организована по участковому принципу. И хотя само слово "участковый" больше ассоциируется с полицейским или врачом-терапевтом, наши специалисты скорее воплощают в себе понятия "участие", "внимание", "забота и помощь", - говорит Алла Геннадьевна. - У наших специалистов работа отнюдь не сидячая, они постоянно, как говорится, "на ногах".

Наиболее масштабная и продуктивная часть работы специалистов по социальной работе - это предотвращение



Алла Фаюршина всегда готова прийти на помощь...

распада семейных связей, оказание всесторонней помощи семье, когда ещё есть условия для её спасения. Кроме того, специалисты консультативного отделения отслеживают условия проживания, обучения и воспитания детей в таких семьях. Родителям оказывают помощь в трудоустройстве, лечении социальных болезней, восстановлении утерянных документов, иных социальных услуг.

- Самое главное в нашей работе - успеть туда, где трудно, помочь, повернуть ситуацию в позитивное русло. Поэтому приоритетом в работе социальной службы является раннее выявление семей, нуждающихся в нашей поддержке, - говорит Алла Геннадьевна. - А эту работу могут выполнять только люди с большим сердцем и огромной душой, внимательные, заботливые и неравнодушные к человеческим проблемам, умеющие сострадать и сочувствовать. Иначе здесь надолго не задержишься.

Этими качествами обладает и сама Алла Фаюршина, которую ценят и сотрудники, и руководство учреждения. Приходят и звонят благодарные люди, и говорят: "Спасибо, что вы есть".

- Алла Геннадьевна - это профессио-

нал, надёжный руководитель. Это жизнерадостный, энергичный, большой души человек. Мало кто из руководителей структурных подразделений имеет таких преданных работников, как она. Безусловно, это находка для нашего учреждения. И работает Алла Геннадьевна на одном из самых сложных направлений нашей работы, - говорит Инна Комарова, директор Центра "Гармония". - Потому что на плечах службы участковых специалистов, по сути, весь город. На каждую семью, нуждающуюся в нашей помощи и заботе, составлен социальный паспорт. Где есть проблемы, там постоянный контроль, визиты и патронаж.

Образовательный уровень специалиста, конечно, играет определенную роль. Но в этой работе куда важнее личные качества социального работника, его добросовестность, честность, умение сострадать. Может быть, именно поэтому здесь не задерживаются случайные люди, а те, кто работает достаточно долго, делают это не за страх, а за совесть. И не просто выполняют служебные обязанности, но душой болеют за своих подопечных, зачастую принимают в их судьбе самое горячее участие.