



В этом году в Мегионе приступило к работе муниципальное казённое учреждение "Единая дежурная диспетчерская служба". Что это за служба, каковы её функции и задачи - рассказывает Александр Дорофеев, директор МКУ "ЕДДС".

- Александр Викторович, для чего создана "Единая дежурно-диспетчерская служба" и каковы направления её деятельности?

- Практически во всех странах мира существуют службы, в задачи которых входит организация оказания помощи людям в случае угрозы или возникновения чрезвычайной ситуации, независимо от вида и масштабов



Служба спасения работает круглосуточно

этой ситуации. Основу этих служб составляют современные средства обработки информации, средства связи и передачи данных. Они не заменяют собой такие службы экстренного реагирования, как полиция, скорая медицинская помощь и противопожарная служба и т.д. Наша служба организует и координирует действия этих структур, снабжая их необходимой оперативной и достоверной информацией. В США и Канаде это телекоммуникационные системы общественной безопасности "911", а в странах Европейского Союза - "112". Название эти системы получили по единому телефонному номеру выхода на диспетчерские службы - "911" и "112".

В России работы по созданию единых дежурно-диспетчерских служб, являющихся определённым аналогом систем "911" и "112", начались сравнительно недавно. Теперь такая служба создана и в Мегионе. Она является органом повседневного управления для всех взаимодействующих диспетчерских служб городского округа город Мегион и организаций города по вопросам сбора, обработки и обмена

информацией о происшествиях, чрезвычайных ситуациях, а также совместных действий при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций.

Создание ЕДДС не отменяет существующего до её появления порядка приёма от населения сообщений о происшествиях по телефонам: "01", "02", "03", "04" и другим. Вместе с тем ЕДДС является вышестоящим органом для всех диспетчерских служб города, а также координирующим органом по вопросам совместных действий в чрезвычайных ситуациях.

- Каким образом налажена работа в ЕДДС?

- Ежедневно на дежурство заступают старший оперативный и оперативный дежурный, которые принимают по телефонам поступающую от населения информацию и координируют работу служб оперативного реагирования в городе Мегионе и посёлке Высоком. В данный момент в связи с переездом ЕДДС в новое помещение и сменой номеров рабочих телефонов в сутки на пульт оперативных дежурных поступает около 10-15 звонков от горожан по различным вопросам

и порядка 30 - от диспетчерских служб города. Вся поступающая информация проверяется и передаётся в соответствующую диспетчерскую службу, которая в случае необходимости организует выезд на место происшествия и устраняет возникшую нештатную ситуацию, связанную с нарушением нормальной жизнедеятельности граждан или угрозой их жизни и здоровью. Одновременно с этим информация передаётся во вспомогательные службы, необходимые для оказания помощи при ликвидации происшествий либо чрезвычайных ситуаций. Бывает, что фиксируем и ложные вызовы, однако все они подлежат проверке.

Кроме того, каждое утро проводится анализ поступившей информации за истекшие сутки, после чего сводка об оперативной обстановке в городе и посёлке Высоком поступает главе города Мегиона, в управление по Гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и охране окружающей среды городской администрации, которое курирует наше учреждение, а также в Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре.

На сегодняшний день в МКУ "Единая дежурная диспетчерская служба" работает 10 человек. Все оперативные дежурные - это грамотные профессионалы, прошедшие специальное обучение, которые имеют большой опыт работы в структурных подразделениях МЧС России и правоохранительных органов.

Отмечу, что с 13 августа служба работает по адресу: улица Садовая, дом 16. Особое внимание горожан хочу обратить на то, что сообщения о происшествиях, угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций принимаются оперативными дежурными в круглосуточном режиме по телефонам: 20-112 и 35-112.

